

Acceder a tus servicios de salud es **muy fácil** a través de nuestros

CANALES DIGITALES



Oficina Virtual en Colsanitas.com



APP Colsanitas

Asistente virtual *María Paula*

- WhatsApp: (+57) 310 310 7676
- Chat de colsanitas.com
- Chat de Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada



Kioscos

	Oficina Virtual en Colsanitas.com	APP Colsanitas	Asistente virtual <i>María Paula</i>	Kioscos
VALES ELECTRÓNICOS Ver instructivo				
Compra	✓	✓	✓	✓
Consultar	✓	✓	✓	
AUTORIZACIONES Ver instructivo				
Solicitar y consultar	✓	✓	✓	
PAGOS Ver instructivo				
Pagar factura	✓	✓	✓	✓
Consultar factura	✓	✓	✓	
CITAS				
Asignar, cancelar, reprogramar y consultar citas médicas en infraestructura propia	✓	✓	✓	
CERTIFICADOS				
Generar certificado de pago para efectos tributarios	✓	✓	✓	
Generar certificado seguro de viaje	✓	✓	✓	
Consultar y descargar carné digital	✓	✓	✓	
SEGURO DE VIAJE				
Activar	✓	✓	✓	
Consultar			✓	
RED DE ACCESO				
Consultar Directorio Médico, Directorio de Oficinas y Centros Médicos Colsanitas	✓	✓	✓	
ORIENTACIÓN EN SALUD				
Acceder al servicio de Orientación en Salud		✓		
Autoevaluar síntomas antes de ir a urgencias			✓	
RESULTADOS MÉDICOS				
Consultar Resultados de Laboratorio Clínico realizados en infraestructura propia.	✓	✓	✓	
Consultar Resultados de imágenes diagnósticas realizadas en infraestructura propia.	✓			
Descargar órdenes médicas realizadas en infraestructura propia	✓	✓		
	Conoce más funcionalidades aquí	Conoce más funcionalidades aquí	Conoce más funcionalidades aquí	Conoce más funcionalidades aquí